

ENQUÊTE EXPLORATOIRE SUR LES PERMANENCES D'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ EN FRANCE

Objectifs de l'enquête et méthodologie

Harold ASTRE (ANAP)

Cédric COUTRON (ANAP)

Claire GEORGES (Collectif PASS)

Questionnaires à remplir jusqu'au 25 janvier 2015



Présentation de l'enquête

Problématique : *les dispositifs PASS restent encore insuffisamment connus et reconnus en France. L'objet principal de cette recherche est de **faire apparaître les spécificités et la valeur ajoutée des PASS** dans le système de santé en s'appuyant sur des indicateurs innovants et une vision globale de l'impact de ces structures sur le système de santé.*

Acteurs et coordination de l'enquête :



Collectif PASS :

Dr. Claire GEORGES, Présidente du Collectif et médecin référent de la PASS Verlainne (hôpital Saint-Louis)

Agence Nationale d'Appuis à la performance des établissements sanitaires et médico sociaux (ANAP) :

Coordinateur: Ayden TAJAHMADY, Médecin en Santé Publique, Responsable de la cellule programme de Travail à l'ANAP



Cédric COUTRON, Elève directeur d'hôpital, promotion Denis MUKWEGE (2014-2016)

Harold ASTRE, Elève directeur d'hôpital, promotion Denis MUKWEGE (2014-2016)



Présentation de l'enquête

Approches : la démarche retenue par le Collectif PASS et l'ANAP s'appuie sur **plusieurs types d'approches** :

Approche par questionnaires

- Elaboration et diffusion de deux **QUESTIONNAIRES** : le premier adressé aux référents de PASS et le second adressé à l'ensemble des personnels de PASS
- Traitement des résultats selon des méthodes variées : tris à plat, tests paramétriques, « *clouding* », analyse des correspondances multiples, etc.

Approche de terrain

- **OBSERVATION** de terrain au sein d'une dizaine de PASS en France
- **ENTRETIENS** avec des référents de PASS et des coordinateurs régionaux

Approche théorique

- **Revue de la littérature** avec un très large éventail de lectures : médecine, sociologie, philosophie, économie, éthique, droit, etc.
- **Modélisations** médico-économiques



Le présent document décrit les méthodes et les objectifs retenus pour les questionnaires.



L'élaboration des questionnaires

- L'analyse et l'observation des PASS en France reste aujourd'hui principalement orientée autour de l'analyse des patients et de leurs profils ainsi que de l'organisation administrative de ces structures. L'approche retenue par le groupe de travail s'appuie sur deux questionnaires :
 - Un questionnaire destiné au responsable-référent de la PASS et permettant d'évaluer le positionnement de la structure au sein de l'établissement, l'organisation des soins et du travail
 - Un second questionnaire destiné à chaque personnel exerçant au sein de la PASS afin de décrire notamment ses pratiques professionnelles.



Méthodologie d'investigation

Elaboration des questionnaires

- Travail collaboratif entre l'ANAP et le Collectif PASS

Test des questionnaires

- Auprès de 5 référents de PASS et du personnel présent au sein de leur structure

Correction des questionnaires

Diffusion des questionnaires

- du 17 décembre 2014 au 25 janvier 2015

Traitement des résultats et rédaction d'un rapport final



Structure du questionnaire destiné au responsable de la PASS

- I. Description de la PASS
- II. Fonctionnement de la PASS
- III. Position de la PASS au sein de l'établissement et de son territoire
- IV. Représentations au sein de la PASS
- V. Activité de la PASS
- VI. Présentation rapide d'un cas rencontré



Structure du questionnaire destiné aux agents de la PASS

- I. Profil de l'agent
- II. Motivations
- III. Tâches et missions
- IV. Sentiments vis-à-vis des tâches et des missions
- V. Satisfaction
- VI. Valeur ajoutée des PASS dans le système de santé