



► Permanence d'accès aux soins de santé (PASS)

Une passerelle vers les soins

À l'hôpital de la Conception de Marseille, la Permanence d'accès aux soins de santé (PASS) propose aux personnes en situation précaire une consultation médicale couplée à une prise en charge sociale destinée à faciliter leur accès immédiat aux soins.

Ce lundi matin, une dizaine de personnes patientent devant l'accueil vitré de la Permanence d'accès aux soins de santé, au rez-de-chaussée de l'hôpital de la Conception (AP-HM¹), à Marseille. Leurs points communs ? La précarité, et aucune couverture sociale. Près de 80 % des personnes accueillies à la PASS Rimbaud sont migrants. Pourtant éligibles à la CMU, l'AME ou la FUSV², ils sont mal informés, ne maîtrisent pas le français ou sont perdus dans les méandres administratifs.

On voit aussi de plus en plus de Français, des travailleurs pauvres, mineurs isolés, jeunes femmes enceintes, personnes âgées, sans complémentaire santé et dont les faibles ressources les placent au-dessus du plafond d'obtention de la CMU. « *Tous sont en marge du système de santé et en rupture de soins* », résume le Dr Dominique Grassineau, médecin urgentiste et coordinatrice de la PASS Rimbaud.

« Temporaire »

Créée en 2007, la permanence Rimbaud propose une prise en charge médico-sociale gratuite. C'est d'abord l'assistante sociale qui reçoit les patients : « *On rassemble les pièces administratives pour qu'ils souscrivent aux droits sociaux auxquels ils peuvent prétendre* », détaille Sabine Martin. À l'issue de ce premier rendez-vous, elle remet

aux patients une fiche de liaison. Cette « *carte vitale provisoire* » leur donne accès à l'ensemble du plateau technique et aux consultations spécialisées de l'AP-HM, mais aussi à la médecine de ville, aux réseaux associatifs de soins, etc. Pour Dominique Grassineau, c'est là l'essence même de la PASS, « *une étape temporaire avant de réintégrer le patient dans un parcours de soin classique* ».

« 662 nouveaux patients »

La consultation médicale constitue le second volet de la PASS. « *Souvent, ces patients n'ont pas consulté depuis longtemps et souffrent d'un retard de diagnostic* », poursuit Dominique Grassineau, par ailleurs chercheuse en anthropologie médicale. Ils souffrent de maladies lourdes et chroniques (cancer, diabète, hypertension), de maladies infectieuses, de troubles psychologiques liés à leurs parcours, pour les exilés (certains ont par exemple été torturés).

« *Le médecin est sympa, ici. Elle prend le temps de s'occuper de moi et on n'attend moins qu'aux urgences* », témoigne Séverine, 27 ans, mordue par un chien. La jeune femme, qui n'a pas de mutuelle, repartira avec son pansement changé, un traitement antibiotique et un rendez-vous avec l'assistante sociale pour déposer une demande de CMU. Depuis



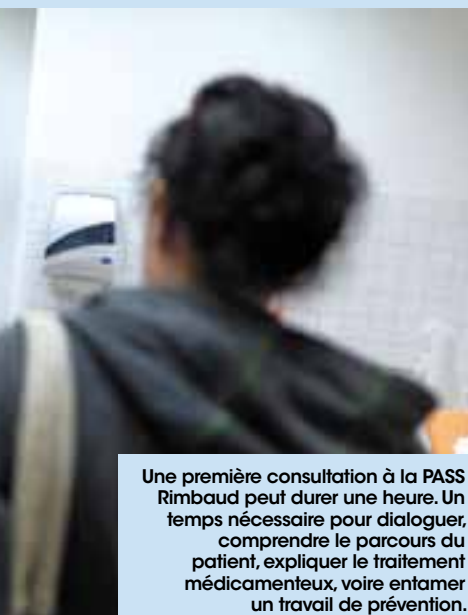
La PASS Rimbaud s'appuie sur une équipe pluridisciplinaire : deux généralistes, une infirmière, un agent d'accueil et quatre assistantes sociales.



plus d'un an, les médecins de la PASS auscultent aussi les patients qui n'ont pas de droits potentiels (les frais sont alors imputés au budget de la PASS). En 2012, la permanence a assuré près de 2000 consultations médicales pour environ 800 patients (dont 662 nouveaux), tandis que 2000 personnes ont été accueillies pour des entretiens d'ouvertures de droits. Des chiffres en constante progression depuis 2007. Les patients sont envoyés par les urgences hospitalières, les associations, l'Assurance maladie, mais rarement par les médecins généra-



L'infirmière assure les soins paramédicaux.



Une première consultation à la PASS Rimbaud peut durer une heure. Un temps nécessaire pour dialoguer, comprendre le parcours du patient, expliquer le traitement médicamenteux, voire entamer un travail de prévention.



Depuis novembre 2011, la permanence s'est installée dans de nouveaux locaux, plus fonctionnels. Consultation médicale, soins paramédicaux et ouverture de droits sont ainsi regroupés. Une organisation qui renforce la visibilité de la PASS dans l'hôpital.



Dr Dominique Grassineau, médecin généraliste urgentiste et coordonnatrice de la PASS Rimbaud de Marseille.

“ Les médecins de ville doivent mieux nous connaître ”

listes, qui connaissent encore mal la structure. « *Le bouche-à-oreille fonctionne bien, aussi* », conclut Dominique Grassineau. Pas étonnant dans l'actuel contexte de crise humanitaire.

1. Assistance publique-Hôpitaux de Marseille.
2. Couverture maladie universelle, Aide médicale d'État, Fonds pour les soins urgents et vitaux.

+ D'INFOS

PASS Rimbaud de Marseille:
01 91 38 14 11
Collectif des PASS:
www.collectifpass.org

Témoignage

Grâce à une réorganisation de la structure en 2011, nous avons considérablement augmenté notre capacité d'accueil des publics démunis. Mais nous pouvons encore en recevoir davantage. Les permanences d'accès aux soins de santé sont encore peu connues car peu médiatisées. Elles répondent pourtant à une nécessité de terrain et comblent un maillon dans la chaîne de soins ville-hôpital. Leur finalité est double : éviter la rupture de soins, et réorienter vers les confrères en ville nos patients lorsqu'ils ont acquis leurs droits effectifs à la santé. Il est donc primordial que les médecins généralistes connaissent bien ces structures et n'hésitent pas à nous adresser leurs patients. Quelques semaines après, ils reviendront en règle. Par ailleurs, les PASS constituent une alternative aux nombreux recours inadaptés aux urgences hospitalières saturées et aux hospitalisations inutiles, et limitent les factures irrécouvrables des hôpitaux.