

# PASS hospitalière du centre hospitalier de Saint-Denis

## Une équipe coordonnée

- Sociale
  - Médicale
  - Administrative
- Saint-Denis est un hôpital public de proximité de plus de 700 lits.
  - Depuis 2009, réorganisation de la PASS appuyée sur une équipe sociale, médicale et administrative coordonnée.
  - Pour les patients rencontrant des difficultés d'accès aux soins : principe de mise à disposition du plateau technique commun via le circuit PASS.
  - Travail d'amont mené en intra hospitalier et en réseau, via l'atelier santé ville de Saint-Denis, le « CASO » (centre d'accueil et soins de Médecins du Monde), Espace Santé Droit, le « plan tuberculose » du conseil général 93, etc.

## Des objectifs et une démarche qualité

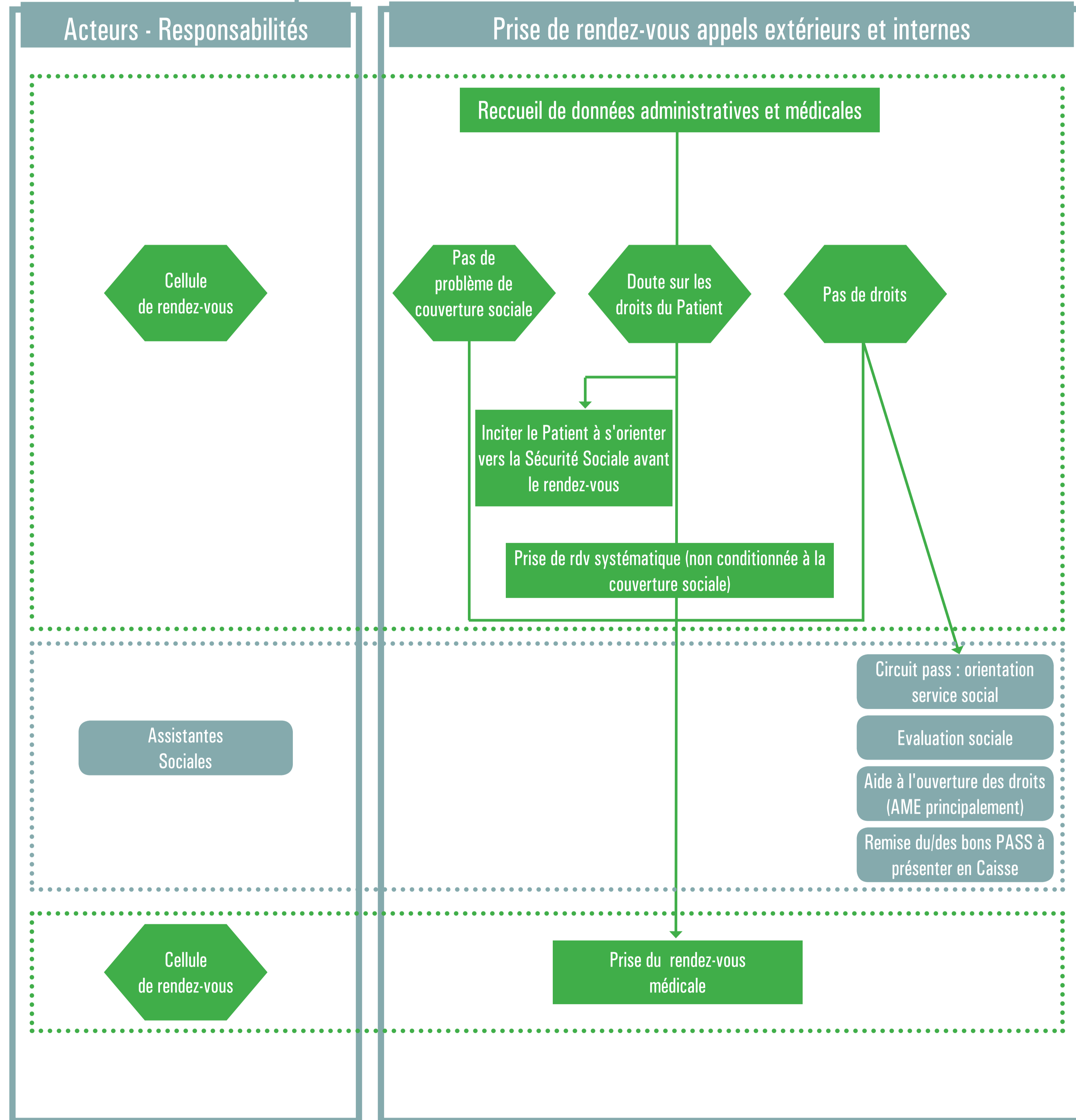
### Objectifs :

- Simplifier ou accompagner le parcours des personnes précaires dans une stratégie de soins expliquée et « négociée ».
- Evaluer le dispositif via des indicateurs classiques (nombre de bons PASS, créances recouvrées), ou plus novateurs (type « score Epices », indicateur de précarité).

### Démarche :

- Amélioration de la liaison entre le service social, le service des admissions et la CPAM dans le but d'augmenter la couverture sociale de la patientèle.
- Travail de réseau évalué.
- Travail d'orientation avec les partenaires extérieurs.
- Suivi et préparation du parcours patient en lien avec la pathologie.
- Accès direct aux secteurs spécialisés pour certaines pathologies : tuberculose, hépatites, VIH/SIDA.
- Repérage soins urgents/soins non urgents.
- Utilisation d'interprètes/médiateurs professionnels (Interservices migrants, ou « mission Roms » de MDM, le CAM).

## Un circuit adapté



## Résultats

- 4300 bons PASS émis depuis 2009.
- En interne, cohérence de regard médical, administratif et social, limitant les pratiques discriminatoires.
- En mars 2011, ouverture d'une consultation « pilote » de médecine générale en support du rôle de consultant du médecin coordinateur et de ses actions de « facilitateur » ou médiateur auprès des services.
- L'accompagnement personnalisé permet de concilier le respect manifesté aux personnes et les contraintes du droit ou des soins. Le « retour au droit commun » reste un objectif essentiel.
- Les petits déjeuners des PASS hospitalières ont enfin impulsé une dynamique collective et territoriale sur le 93.

